

【不動産終活相談受申込書】

記入日： 年 月 日

私は、裏面記載の個人情報保護方針に同意し、下記相談の申込みをいたします。

ご相談者様の情報

ふりがな 名前：様	生年月日：	年 月 日
電話番号：		性別：	
住所：	(〒 -)		
メールアドレス：			

上記記入頂いたことで個人情報に同意いただいたとみなします。

ご相談内容について（概略）

例) 遠方の実家が空き家で管理できていない、相続したがどうしたらいいかわからない、など

ご相談対応のご希望について

例) 専門家を紹介してほしい、売却を手伝ってほしい、など

今後のお打ち合わせの希望日

第1希望：	年 月 日 () 時間：	～
第2希望：	年 月 日 () 時間：	～
第3希望：	年 月 日 () 時間：	～
連絡方法：	電話 ・ メール ・ その他 ()	

※後日担当よりご連絡いたします。お打ち合わせのお日にちは、ご希望に添えない場合がありますので、予めご了承ください。

※相談担当者 使用欄

対応日：	年 月 日 ()	アドバイザー 合格番号：	A
対応内容：	対応完了 ・ 次回打合 ・ 対応保留		担当者：	

【不動産終活顧客に関する個人情報の取り扱い規程】

不動産終活アドバイザー（以下、アドバイザー）は、不動産終活の相談等において知り得た、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、年代、不動産等に関する相談内容および関係書類などの個人情報について、個人情報の保護に関する法律等の諸法令を遵守し、かつ善良な管理者の注意義務をもって管理するものとします。

第1条（個人情報の定義）

当該規定における個人情報とは、相談顧客個人に関する情報であって、特定の個人を識別することができるもの（他の情報と照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）であり、文書、図画、写真、フィルム、磁気ディスクその他これに類する一切の媒体に記録されるもの又は記録されたものをいう。

第2条（個人情報の利用目的）

- ① 相談者からの不動産終活に関する相談申込に対応するため。
- ② 前号における対応後にその他の事由により改めて相談者と接触する必要がある場合。
- ③ 相談内容等に関する情報提供資料を送付するため。
- ④ 相談内容に対応するため、不動産終活士または認定不動産終活士、それ以外の専門家（以下、専門家）へ繋ぐ必要がある場合は、別途一般社団法人不動産終活支援機構の定める「不動産終活サポート依頼書」を記入の上相談者に了解を得た場合に限り、お預かりした個人情報を専門家へ引き継ぐことができる。

第3条（責務）

アドバイザーは、個人情報の収集、保管及び利用に当たって、基本的人権を尊重するとともに、個人情報の保護を図るため、次条以下の必要な措置を講じなければならない。

2 アドバイザーは、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の適切な管理のために必要な措置を講じなければならない。

3 アドバイザーが知り得た個人情報についての責任は、相談業務を受けたアドバイザーに所在するものとし、一般社団法人不動産終活支援機構は一切の責任を負わないものとする。

第4条（秘密保持）

アドバイザーは、不動産終活の相談上知り得た個人情報を適切に管理し、業務の範囲を超える利用及び不要な第三者への提供をしてはならない。

2 アドバイザーは、その職を退いた後も同様とすることを徹底するとともに、不動産終活の中で協業した事業者及び個人など関係者に対しても、同様の規定を順守させること。

第5条（複写及び複製等の禁止）

アドバイザーは、不動産終活に必要な業務以外に個人情報の複写、複製及び加工をしてはならない。